

TRACK & TRACE

Passo a Passo



TRACK & TRACE

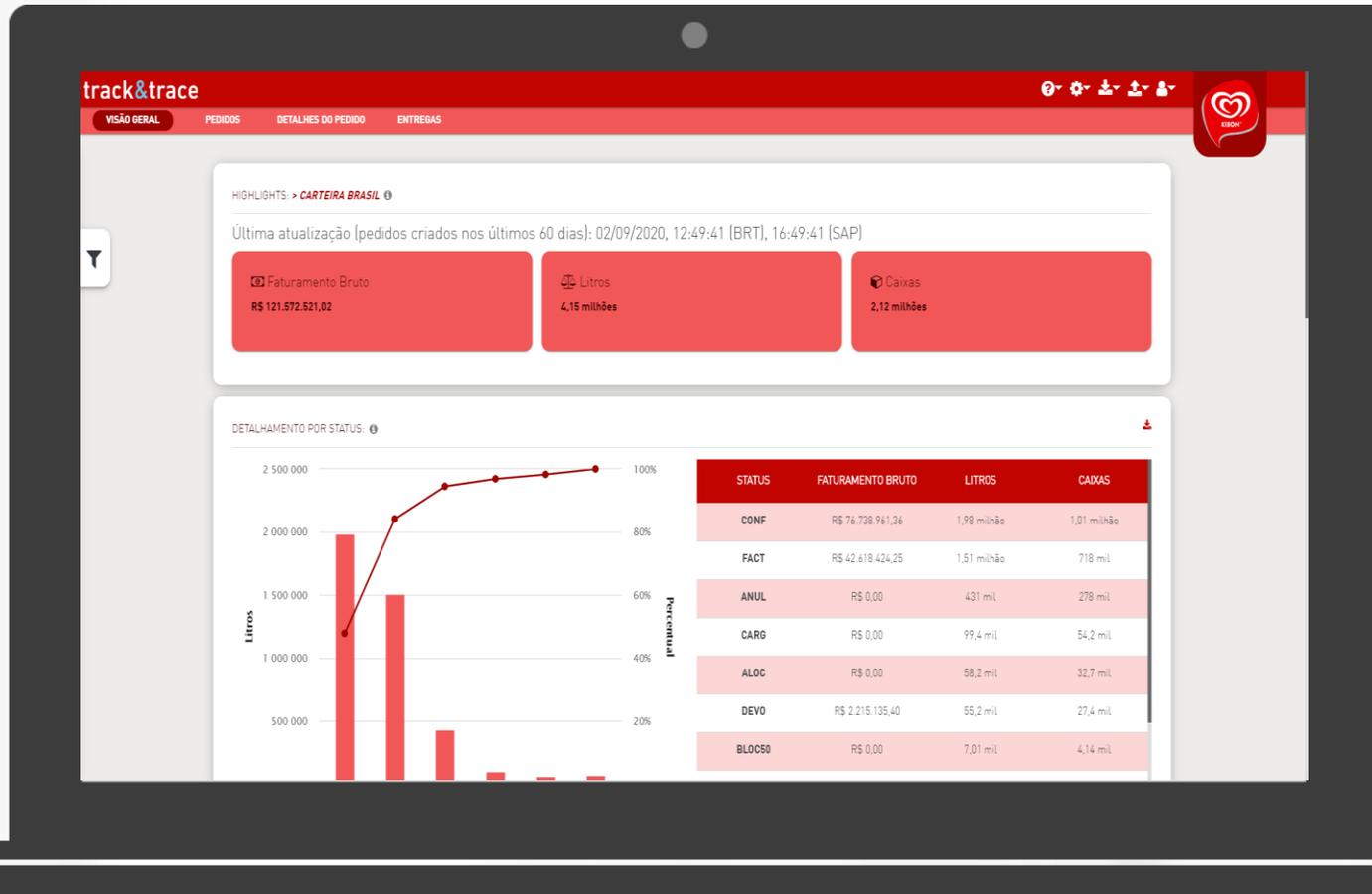
Acesso a ferramenta



Google
Chrome



Firefox



O Track & Trace é um portal web responsivo acessível em desktops, tablets ou celulares; dentro ou fora da rede Unilever, através do navegador. Recomenda-se o uso do navegador Google Chrome, ou secundariamente o Firefox para o seu acesso. O Internet Explorer **não** é suportado.

TRACK & TRACE

Acesso a ferramenta

A ferramenta possui o login integrado com o sistema de autenticação centralizado da Unilever, basta clicar em “Entrar” para que automaticamente o seu usuário Unilever seja validado

Unilever

Track & Trace

Entrar

Solicitar acesso ao portal
Como acessar a ferramenta?

Cliente? Clique aqui

Caso seu usuário ainda não tenha acesso a ferramenta, é possível solicitar o acesso ao portal Track And Trace, clicando em “Solicitar Acesso ao portal” e então você será redirecionado ao formulário de solicitação de acesso



KIBON®

TRACK & TRACE

Acesso a ferramenta

No formulário de solicitação, é preciso especificar nome, sobrenome, email Unilever, Login e o grupo ao qual faz parte. Também é possível colocar uma justificativa para a solicitação do acesso a ferramenta



KIBON®



Unilever

Solicitar novo acesso

* Primeiro nome

Luan

* Último nome

Peixoto

* Email

luan.peixoto@unilever.com

* Login

luan.peixoto

Solicitações de Permissão

* Grupos

Customer Service

Justificativa

Teste

Inscriver-se

Após preencher os campos, basta clicar em inscrever-se



BEN & JERRY'S

TRACK & TRACE

Acesso a ferramenta

Um pedido de aprovação foi enviado para o responsável pelo grupo selecionado

Um e-mail ao responsável pelo grupo será enviado e o acesso será concedido uma vez que o responsável aprovar a solicitação, quando aprovado, a ferramenta enviará uma notificação ao endereço de e-mail cadastrado

KIBON®



Unilever

Track & Trace

Entrar

Solicitar acesso ao portal
Como acessar a ferramenta?

Cliente? Clique aqui



TRACK & TRACE

Acesso a ferramenta

Para solicitar acesso a um novo grupo, é preciso clicar em “Minhas Requisições de Permissão”

track&trace



Minhas Requisições de Permissão
Sair



Aprovações **Minhas solicitações**

Nova Solicitação de Permissão

Em seguida, na aba “Minhas Solicitações”, clicar em “Nova Solicitação de Permissão”

Status

Grupos

Criado em

Atualizado em

TRACK & TRACE

Acesso a ferramenta

track&trace



Solicitações de Permissão

Grupos

× Vendas - São Paulo Interior

Justificativa

Mudei de equipe e agora cuido das vendas da regional de São Paulo Interior

Enviar

Basta selecionar o grupo desejado, opcionalmente inserir uma justificativa e clicar em “Enviar”

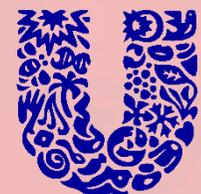
A solicitação será enviada via e-mail ao responsável do grupo e ao ser aprovada, o solicitante será notificado por e-mail

TRACK & TRACE

OBRIGADO!



KIBON®



Unilever



KIBON®